

A photograph of two men in business suits sitting at a table in an office. The man on the left is smiling and looking towards the man on the right. The background shows large windows with a view of a city. A blue semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

OUTSOURCING ER IKKE ET BANDEORD

DET ER DIN IT-AFDELINGS NYE
BEDSTE VEN - MANAGED SERVICES



OUTSOURCING ER IKKE ET BANDEORD. DET ER DIN IT-AFDELINGS NYE BEDSTE VEN - MANAGED SERVICES

Små og mellemstore virksomheder har ofte ikke selv ressourcerne til at supportere og udvikle deres it-infrastruktur. Selvom din virksomhed har en eller flere interne it-teknikere på lønningslisten, er de ofte så optagede af daglige rutineopgaver, at de spilder deres talent.

Disse medarbejdere tilføjer ikke nær så meget værdi til din forretning, som de reelt burde. Ifølge rådgivningsvirksomheden, Gartner, går over 65% af it-budgetterne til opgaver, der ikke gør mere end at holde driften i gang.

Du investerer dermed penge, som hverken forbedrer driften, effektiviteten eller sikkerheden.

I dag bliver Managed Services Providers (MSP'er) brugt af mange virksomheder til omkostningseffektiv styring, service og support af deres it-processer.

MSP'er bliver ofte brugt som et alternativ til ekstra interne medarbejdere. En hybrid tilgang til it, der gør brug af Managed Services, skyen og intern it-support, kan udnytte det bedste af alle verdener.

De hjælper virksomhederne med at opnå et større afkast af deres it-omkostninger, mens de eksisterende interne ressourcer kan påtage sig vigtigere udviklingsroller.

GLADERE, MINDRE OVERVÆLDEDE, INTERNE IT-MEDARBEJDERE

Mange af de vedvarende daglige opgaver, som bliver udført af intern support, kan automatiseres.

Selvom det kan tolkes som at interne medarbejdere ikke er nødvendige, er det langt fra sandheden. Dine nuværende medarbejdere kan drage fordel af MSP-tjenester som fx:

- Proaktiv styring
- Fjernovervågning
- Slutbruger helpdesk
- 24/7 Network operations Center (NOC)
- Disaster recovery
- Sikkerhedsrevisioner/-opdateringer

Disse tjenester frigør dine medarbejdere fra mange af de rutineprægede daglige problemer, som tager det meste af deres tid. I stedet kan de fokusere på meningsfulde opgaver, der skaber værdi for hele virksomheden.

MSP'er kan fjerne byrden af rutineopgaver fra den interne support. Med adgang til et MSP ticket- og overvågningssystem samt støtte fra et 24/7 Network operations Center, får intern it hjælp til at identificere og adressere systemproblemer, før de skaber forstyrrelser for forretningen.

Herudover kan daglige afbrydelser, såsom konstant at skulle løbe hen til Jane's computer, for at se hvorfor hendes system kører langsomt, i stedet blive løst af en helpdesk.

GUIDET FOKUS, VEJLEDNING OG PRIORITERING

Arbejdet med en MSP giver den eksisterende interne support tiltrængt fokus og vejledning. MSP'er tilbyder ofte en gratis konsultation og netværksvurdering, der evaluerer den overordnede ydeevne og tilstand af din it-infrastruktur. Herfra vil MSP'en anbefale de produkter og ydelser, der passer bedst til dit nuværende it-behov.

Evalueringen hjælper intern it med at fastlægge typen af systemovervågning og fremtidig planlægning. Alle regelmæssige systemvedligeholdelsesopgaver kan udføres af MSP'en, mens intern it kan fokusere på de processer, der kan mindske omkostningerne eller øge omsætningen.

FÆRRE AFBRYDELSER OG MENNESKELIGE FEJL

En stor procentdel af de sikkerhedsbrud, der sker er resultatet af menneskelige fejl. Dette er ofte fordi it-medarbejdere er overbelastede og overser vigtige sikkerhedsforanstaltninger, såsom anvendelse af testede sikkerhedsopdateringer eller opdatering af antivirusprogrammer.

Samarbejdet med en MSP vil fjerne meget af den overbelastning, der ofte fører til system- eller sikkerhedssårbarheder. Systemerne kan sikkerhedskopieres til skyen og ligge klar til en øjeblikkelig systemgendannelse, hvis det er nødvendigt.

Mange af de problemer der bliver dyre forretningsafbrydelser, såsom nedetid på hardware, software og applikationsfejl kan undgås, hvis de opdages tidligt og rettet straks.

RESUMÉ

Mange mindre virksomheder har utroligt begavede og dygtige it-medarbejdere, der er belastet med for meget ansvar, hvoraf de fleste er rutinemæssige opgaver.

Disse medarbejdere bør bruges til at hjælpe med at bestemme, hvordan it kan anvendes til at forny og drive forretningen. It kan være en katalysator i virksomhedens samlede forretningsstrategi, men ikke hvis medarbejderne er belastet med opdateringer, fejlfinding og brandslukning.

KONTAKTDETALJER

Dennis Wøldike

Datacon Enterprise Solutions A/S

dew@dces.dk

Hejrevang 13 | 3450 Allerød

Besøg vores hjemmeside